



ROZDZIAŁ 2. SYSTEMY DLA PODSTAWOWYCH TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH. OGÓLNY OPIS. MOCNE I SŁABE STRONY

CEL

uzyskanie ogólnego oglądu
głównych cech systemów dla
podstawowych telefonów
komórkowych oraz ich głównych
zalet i wad

Konsorcjum IMONED

Rozdział 2. Systemy dla podstawowych telefonów komórkowych. Opis ogólny. Mocne i słabe strony

2.1. Systemy zbudowane do pracy z telefonami komórkowymi. Opis ogólny

Główne cechy, jakie musi posiadać system do pracy z telefonami komórkowymi musi ułatwiać i zmniejszać nakład pracy. System musi świadczyć podstawowe usługi dla użytkowników, jak np. po stronie nauczycieli:

- Zarządzanie wszystkimi zadaniami (np. sprawdzanie i edycja danych ucznia)
- Tworzenie powiadomień i terminów
- Tworzenie i edytowanie zadań domowych
- Łatwe wysyłanie wiadomości osobistych lub grupowych
- Tworzenie dokumentów ewaluacyjnych (quizy, ankiety, itp.)

Po stronie uczniów:

- Łączenie się z systemem za pomocą swojego telefonu komórkowego
- Dostęp do informacji udostępnianych przez nauczycieli (ogłoszenia, zadania domowe itp.)
- Pobieranie wiadomości osobistych lub grupowych
- Wypełnienie zadań i dokumentów ewaluacyjnych udostępnionych przez nauczycieli

Jeśli chodzi o formaty, każdy system, którego użyjemy do pracy z telefonami komórkowymi, będzie musiał wspierać różne formaty treści. Na przykład WhatsApp obsługuje:

- audio i wideo z galerii,
- zdjęcia,
- dokumenty,
- lokalizację,
- gify,
- naklejki,
- emotikony,
- klipy wideo itp.

Funkcjonalność ta jest niezbędna, ponieważ poszerza zakres możliwości, z jakimi możemy pracować podczas planowania treści lekcji. Trzeba wziąć pod uwagę, że mimo iż w najpopularniejszych systemach lista jest bardzo podobna, to występują między nimi drobne różnice. Przykładowo, Telegram pozwala na wysyłanie plików do 2,0 GB, które są przechowywane w chmurze.

Uczenie się oparte na współpracy można opisać jako szereg strategii nauczania i uczenia się, które sprzyjają współpracy między uczniami w celu jak najlepszego wykorzystania ich indywidualnych kompetencji i stało się kluczowe zarówno w nauczaniu stacjonarnym, jak i na odległość.

To pytanie jest kluczowe. Systemy zbudowane z myślą o wykorzystaniu telefonów muszą ułatwiać uczenie się oparte na współpracy. W kilku badaniach stwierdzono większą współpracę przy użyciu aplikacji mobilnych niż przy użyciu konwencjonalnych narzędzi pedagogicznych. Dodatkowo, współpraca jest łatwiejsza do monitorowania przy użyciu takich narzędzi jak WhatsApp, Telegram czy Twitter.

WhatsApp, na przykład, oferuje szereg funkcji współpracy, takich jak wymiana filmów, wiadomości błyskawicznych, obrazów i notatek głosowych; umożliwia tworzenie grup, zaangażowanie międzyplatformowe, przesyłanie wiadomości w trybie offline itp.

Współpraca z wykorzystaniem tego rodzaju platformy jest szeroko rozpowszechniona w ramach edukacji na odległość. Wielu nauczycieli używa ich również jako uzupełnienie innych zasobów, a nie jako główne narzędzie.

Jeśli chodzi o monitorowanie i informacje zwrotne, systemy zbudowane do użytku z telefonami komórkowymi umożliwiają monitorowanie procesu uczenia się w tym sensie, że pozwalają na stały i natychmiastowy przepływ komunikacji. Na przykład, korzystając z platformy wiadomości, takiej jak WhatsApp, nauczyciele mogą zorganizować sesję pytań i odpowiedzi, podczas której nauczyciele i uczniowie mogą dzielić się wątpliwościami, pytaniami, wynikami itp. Takie sesje mogą być wizualne (poprzez grupowe rozmowy wideo) lub pisemne.

Za pomocą tych aplikacji można również udostępniać egzaminy lub zadania, a także linki do kwestionariuszy, quizów lub wszelkiego rodzaju zasobów, które przygotował nauczyciel. Informacja zwrotna jest ważnym elementem w nauczaniu na odległość, więc nauczyciele muszą upewnić się, że dostarczają wystarczająco dużo informacji o postępach ucznia, zarówno indywidualnie, jak i w grupach.

Systemy takie jak WhatsApp, Telegram czy Twitter mogą być postrzegane jako hybryda pomiędzy e-mailingiem a komunikacją interaktywną. E-mail opiera się głównie na komunikacji tekstowej (choć coraz popularniejsze stają się obrazy i notatki głosowe), a jako komunikacja interaktywna pozwala na natychmiastową komunikację, jeśli wszyscy członkowie są obecni w danym momencie.

W ten sposób systemy umożliwiają realizację zadań synchronicznych, na przykład zorganizowanie sesji roboczej, w której wszyscy uczestnicy mogą się połączyć i wziąć udział. Właściwie typowym przykładem zadania synchronicznego jest forum czatu online, podobne w użyciu do platform takich jak WhatsApp. Jednak systemy te umożliwiają również zadania asynchroniczne, na przykład korzystanie z zadań z terminami lub innego rodzaju zasobów.

2.2. Mocne i słabe strony systemów zbudowanych do pracy z telefonami komórkowymi

Jak wymienia Aithal Sreeramana w swoim opracowaniu¹, istnieje kilka zalet edukacji przy wykorzystaniu telefonów komórkowych:

- Wszechobecność: korzystając z urządzeń mobilnych, uczniowie mogą uczyć się w dowolnym czasie i miejscu. Mają też dostęp do szerszej gamy interesujących ich kursów i studiów
- Personalizacja: istnieje ogromny zakres kursów edukacyjnych, które można śledzić za pomocą urządzeń mobilnych, a aplikacje można łatwo spersonalizować, aby dotrzeć do poszczególnych osób
- Obniżone koszty: opłaty pobierane przez uniwersytety lub firmy prowadzące kursy są tańsze niż w przypadku kursów bezpośrednich. Istnieje również konkurencja w pozyskaniu klientów dla dostawców usług mobilnych; w konsekwencji starają się oni obniżyć ceny
- Elastyczność: urządzenia mobilne pozwalają na wielozadaniowość
- Zwiększony komfort: niektórzy studenci mogą uznać mobilną edukację online za wygodniejszą niż tradycyjna, ze względu na jej 24-godzinną dostępność i ogólnoświatową ofertę
- Oszczędność czasu: istnieje znaczna oszczędność czasu przy dostępie do materiałów. Dla wielu studentów atrakcyjna jest również natychmiastowa informacja zwrotna z egzaminu
- Wygoda: jak wspomniano powyżej, dostępność i przystępność, jaką zapewniają urządzenia mobilne, sprawiają, że ten rodzaj edukacji jest wygodniejszy dla wielu jej interesariuszy

Z drugiej strony, niektórymi wadami edukacji online mogą być:

- Problemy z wiarygodnością i / lub niską akceptowalnością przy poszukiwaniu pracy
- Przeciążenie pracą i problem z dotrzymaniem terminów
- Odpowiedzialność własna: uczniowie muszą być zdyscyplinowani i jasno rozumieć zadania i terminy
- Uczniowie mogą czuć, że muszą rywalizować z wieloma innymi uczniami, aby utrzymać dobre oceny
- Wraz z utratą interakcji osobistej, może zostać utracony również rozwój osobisty. Kreatywność i oryginalność mogą być również utracone, gdy traci się interakcję z kolegami z klasy
- Tylko samodzielnie zmotywowani studenci mogą uzyskać najlepsze wyniki lub nawet ukończyć kurs
- Edukacja na odległość jest bardziej ukierunkowana na wiedzę, podczas gdy edukacja konwencjonalna wspiera również umiejętności miękkie
- Mówiąc o telefonach komórkowych, rozproszenie uwagi jest dużą wadą używania ich do celów edukacyjnych. Telefony komórkowe mogą skłaniać studentów do porzucenia pracy naukowej i zaangażowania się w inne zajęcia

¹ Aithal, Sreeramana. (2021). IDEAL EDUCATION SYSTEM & ITS REALIZATION OPPORTUNITY. 10.5281/zenodo.4699130.

-
- Niektórzy uczniowie mogą również wykorzystywać używane narzędzia do nękania lub nawet zastraszania innych kolegów z klasy. Nauczyciele muszą być świadomi tych zagrożeń i ustalić jasne zasady
 - Oszukiwanie i plagiat są łatwo dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych. Niektórzy uczniowie mogą próbować szukać odpowiedzi bezpośrednio, zamiast pracować samodzielnie, jak wskazują nauczyciele

Źródła

Aithal, Sreeramana. (2021). IDEAL EDUCATION SYSTEM & ITS REALIZATION OPPORTUNITY. 10.5281/zenodo.4699130.

Arifani, Y., Asari, S., Anwar, K., & Budianto, L. (2020). Individual or Collaborative "WhatsApp" Learning? A Flipped Classroom Model of EFL Writing Instruction. Teaching English with technology, 20, 122-139.