



# WSPARCIE I KONTAKT Z NAUCZYCIELEM W ZDALNYM NAUCZANIU

## CEL

Przedstawienie narzędzi  
służących do komunikacji z  
uczniami  
w nauczaniu na odległość

Konsorcjum IMONED

## TEMAT 5:

# Wsparcie i kontakt z nauczycielem w nauczaniu zdalnym

## Ogólny

<b>Konkretny temat</b>	Wsparcie i kontakt z nauczycielem w nauczaniu zdalnym
<b>Czas trwania</b>	3 godziny

## Temat

- Znaczenie relacji interpersonalnych i społecznych w kształceniu na odległość;
- Kompetencje interpersonalne i społeczne nauczycieli w zdalnym nauczaniu;
- Kompetencje interpersonalne i społeczne uczniów w zdalnym nauczaniu;
- Sposoby nawiązywania i utrzymywania relacji interpersonalnych i społecznych w e-learningu;
- Przyczyny zaburzeń komunikacji interpersonalnej i społecznej w kształceniu na odległość;
- Konsekwencje zaburzeń komunikacji interpersonalnej i społecznej w wirtualnej rzeczywistości;
- Sposoby radzenia sobie nauczycieli z trudnościami w komunikacji interpersonalnej i społecznej;
- Sposoby radzenia sobie uczniów z trudnościami w komunikacji interpersonalnej i społecznej;
- Umiejętności rozpoznawania sytuacji kryzysowych uczniów;
- Wsparcie uczniów w sytuacjach kryzysowych.

## Streszczenie

W kształceniu na odległość należy zwrócić szczególną uwagę na relacje między podmiotami, gdyż to one stanowią podstawowe warunki efektywnego nauczania. Właściwe relacje interpersonalne i grupowe są podstawą wszelkich działań edukacyjnych. Poczucie zagrożenia, wyobcowania czy samotności to silne stresory, które zaburzają rozwój uczniów, negatywnie wpływając na cały proces edukacyjny. Dlatego kompetencje interpersonalne i grupowe nauczycieli i uczniów należy traktować jako podstawową zasadę wszelkiej działalności edukacyjnej. Umiejętność dostrzegania sytuacji trudnych i kryzysowych, a w szczególności umiejętność radzenia sobie z nimi, to nowe zadania dla nauczycieli pracujących w przestrzeni wirtualnej.

## Po ukończeniu modułu uczestnicy będą mogli:

1. Poznać znaczenie relacji interpersonalnych w uczeniu się na odległość.
2. Poprawić swoje kompetencje interpersonalne i społeczne w przestrzeni wirtualnej.
3. Wspierać i rozwijać kompetencje interpersonalne i społeczne uczniów w przestrzeniach wirtualnych.
4. Umieć zastosować różne sposoby nawiązywania i utrzymywania kontaktów interpersonalnych i społecznych w nauczaniu zdalnym.
5. Znać przyczyny zaburzeń komunikacji interpersonalnej i społecznej w nauczaniu na odległość.
6. Znać konsekwencje zaburzeń komunikacji interpersonalnej i społecznej w wirtualnej rzeczywistości.
7. Umieć zastosować skuteczne sposoby radzenia sobie z trudnościami w komunikacji interpersonalnej i społecznej.
8. Wspierać uczniów w doborze i wykorzystaniu skutecznych sposobów radzenia uczniom z trudnościami w komunikacji interpersonalnej i społecznej.
9. Umieć identyfikować sytuacje kryzysowe uczniów.
10. Wspierać uczniów w sytuacjach kryzysowych.

## Koncepcje przewodnie

- Poszukiwanie tego, co łączy uczniów, jest podstawą budowania społeczności.
- Umiejętność dostrzegania pozytywnych stron każdej sytuacji daje szansę na rozwój.
- Świadomość własnych emocji i uczuć wywołanych kryzysem ogranicza występowanie zaburzeń w sferze psychicznej i społecznej uczniów i nauczycieli.
- Sprawne wyrażanie emocji (nazywanie swoich emocji, dzielenie się emocjami, zachęcanie do wyrażania emocji w rozmowach indywidualnych i grupowych) pomaga budować właściwe relacje.
- Racjonalne wykorzystanie komunikacji synchronicznej i asynchronicznej zapobiega niepowodzeniom w relacjach nauczyciel-uczeń.
- Wprowadzenie reguł poprawnej komunikacji sprzyja budowaniu właściwych relacji.
- Umiejętności nauczycieli w zakresie komunikacji werbalnej i niewerbalnej są podstawowym warunkiem prawidłowego powodzenia procesu edukacyjnego.
- Pomaganie uczniom w wyrażaniu ich stanów emocjonalnych w akceptowalny sposób zwiększa ich kompetencje osobiste i społeczne.
- Umiejętność identyfikacji sytuacji kryzysowych zapobiega rozwojowi zaburzeń emocjonalnych i społecznych.
- Wspieranie uczniów w trudnych sytuacjach jest podstawowym warunkiem prowadzenia zajęć dydaktyczno-wychowawczych.

## Pytania przewodnie

- Jakie znaczenie mają relacje interpersonalne i społeczne w nauczaniu na odległość?
- Jakie kompetencje interpersonalne i społeczne powinni mieć nauczyciele ucząc w przestrzeni wirtualnej?



- W jaki sposób nauczyciele powinni wspierać i rozwijać kompetencje interpersonalne i społeczne uczniów w przestrzeni wirtualnej?
- Jak nawiązywać i utrzymywać kontakty interpersonalne i społeczne w nauczaniu zdalnym?
- Jakie są przyczyny zaburzeń komunikacji interpersonalnej i społecznej w kształceniu na odległość?
- Jakie są konsekwencje zaburzeń komunikacji interpersonalnej i społecznej w nauczaniu na odległość?
- Jak nauczyciele mogą radzić sobie z trudnościami w komunikacji interpersonalnej i społecznej w nauczaniu na odległość?
- W jaki sposób nauczyciele mogą wspierać i rozwijać skuteczne strategie radzenia sobie z trudnościami w komunikacji interpersonalnej i społecznej uczniów?
- Jak rozpoznać sytuacje kryzysowe uczniów?
- Jak wspierać uczniów w sytuacjach kryzysowych?
- Jak zbudować właściwą komunikację zapośredniczoną?
- Jaka jest użyteczność komunikacji synchronicznej i asynchronicznej w nauczaniu zdalnym?
- W jakim stopniu zasady netykiety są przydatne w kształtowaniu prawidłowych relacji między podmiotami w nauczaniu na odległość?

## **Słowa kluczowe**

- Relacje interpersonalne i społeczne
- Kompetencje interpersonalne i społeczne
- Przyczyny zaburzeń komunikacji interpersonalnej i społecznej
- Konsekwencje zaburzeń komunikacji interpersonalnej i społecznej
- Sposoby radzenia sobie z trudnościami w komunikacji interpersonalnej i społecznej
- Sytuacje kryzysowe
- Pomoc socjalna
- Zasady komunikacji zapośredniczonej
- Komunikacja synchroniczna i komunikacja asynchroniczna
- Netykieta