



ÜNİTE 3. DESTEK YOLLARI VE SİSTEMLERİ

AMAÇ

Uzaktan eğitimde destek yollarını ve araçlarını tartışmak

İMONED

VZI, Litvanya

Ünite 3. Destek yolları ve sistemleri

Ünitenin amacı, uzaktan eğitimde destek yollarını ve araçlarını tartışmaktır:

1. Öğrenci desteğini belirleme becerileri
2. Uzaktan öğrenmede öğrencileri destekleme

3.1. Öğrenci desteği için beceriler

Başarılı uzaktan eğitim, süreçlerin organizasyonuna, katılımcıların yetkinliklerine, sorumlulukların paylaşımına, yeterli güvenliğe, didaktik ve teknolojik seçimlere, altyapıya veya öğrenenlerin ve öğretmenlerin evde sahip oldukları ve uzaktan eğitim için kullandıkları teknik ve yazılımın kalitesine bağlıdır. Bununla birlikte, öğretmenlerin rolleri değişmekte ve öğretim tasarımcısı rollerinin değeri artmaktadır [36], öğretmenler sadece metodolojik desteğe değil, teknolojik desteğe de ihtiyaç duymaktadır. Araştırmanın sonuçları [37], öğretmenin tekno- Sürdürülebilirlik 2021, 13, 4751 7 of 22 lojik platformdaki dijital yeterliliğinin ve dijital ortamda mevcut olan üstbilişsel desteğin, pedagojik hedeflerine başarılı bir şekilde ulaşmasında önemli faktörler olduğunu göstermektedir. Öğretmenler ve öğrenciler için destek süreci, uzaktan eğitim sırasında daha fazla çaba gerektirmektedir [1].

Bir yükseköğretim kurumunun, tüm öğrencilerin uzaktan eğitim için yeterli olanaklara sahip olup olmadığını öğrenmesi de önemlidir. Öğrenciler dizüstü veya masaüstü bilgisayar alamayabilir veya veri ağırlıklı uygulamalar için yeterli bant genişliğine sahip internet erişim planları için ödeme yapamayabilir [42]. Eğer bazı öğrenciler donanım ya da yazılıma sahip değilse ve yakın zamanda da sahip olamayacaklarsa, bu öğrencilere destek sağlanması düşünülmelidir. Eğer yükseköğretim kurumu bu tür olanaklara sahip değilse ve bu tür durumlar münferit değilse, kurum yönetimi uzaktan eğitimin uygunluğunu değerlendirmelidir. Bu durumda, öğrencilerin kampüse gelerek eğitim sürecine katılmalarına olanak tanıyan karma ya da hibrit bir yaklaşım düşünülmelidir. Benzer kararlar, tüm öğrencilerin uzaktan eğitim için yeterli sosyal ortama sahip olmadığı tespit edilirse de alınabilir.

Uzaktan eğitim, öğretim görevlisi ve öğrenci için uygun dijital yetkinlikler gerektirir. Uzaktan eğitimin düzenlenmesine karar vermeden önce, bir yükseköğretim kurumu öğretim görevlilerinin dijital yetkinliklerini aşağıdaki alanlarda değerlendirmelidir:

- 1) Mesleki faaliyet: iletişim, işbirliği ve mesleki gelişim için dijital teknolojilerin kullanımı;
- 2) Dijital kaynaklar: bilgi arama, dijital kaynakların oluşturulması ve paylaşılması;
- 3) Öğretme ve öğrenme: öğretme ve öğrenmede dijital teknolojilerin yönetimi ve kullanımı;
- 4) Değerlendirme: dijital teknolojilerin kullanımı ve değerlendirme stratejileri;
- 5) Öğrenci güçlendirme: katılım, kişiselleştirme ve aktif öğrenci katılımını teşvik etmek için dijital teknolojilerin kullanımı;
- 6) Öğrencilerin dijital yetkinliklerinin geliştirilmesi: öğrencilerin bilgi toplamak, iletişim kurmak, içerik oluşturmak ve sorun çözmek için dijital teknolojileri yaratıcı ve sorumlu bir şekilde kullanmalarını sağlamak.

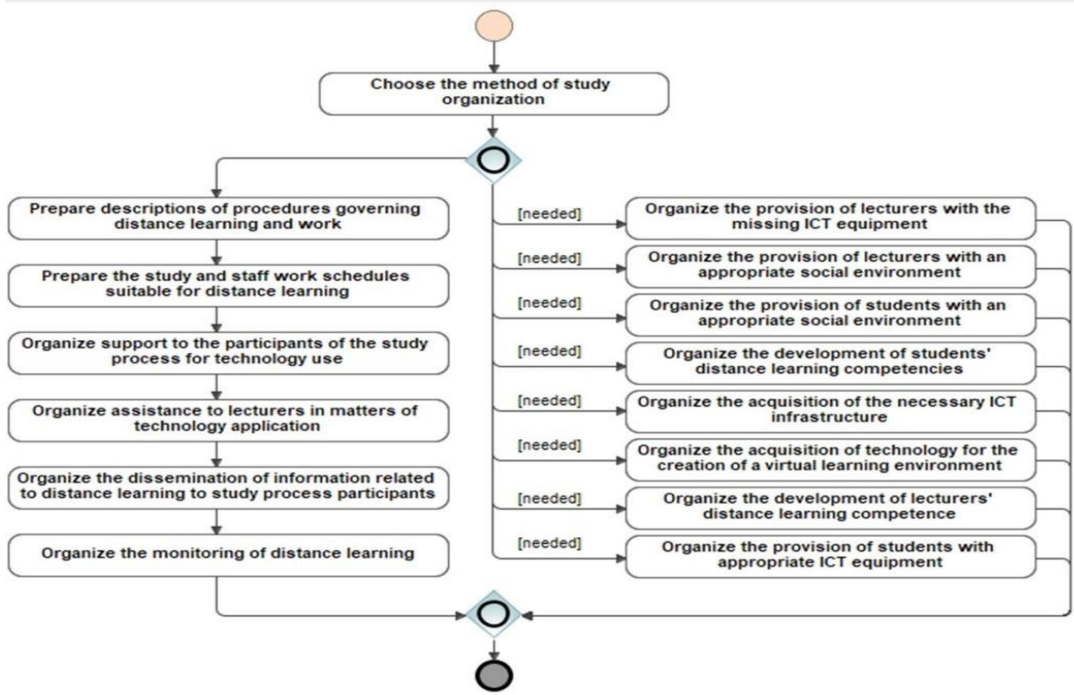
Belirlenen dijital yetkinlikler ve öğretim görevlilerinin uygun yazılım, sistem ve sanal öğrenme platformlarını kullanma deneyimi, kurum yönetiminin VLE'nin geliştirilmesi için teknoloji konusundaki kararına katkıda bulunur. Uzaktan eğitim için gerekli dijital yetkinliklerin eksikliği tespit edildikten sonra, kurum yönetimi en yakın gelecekte dijital yetkinliklerin geliştirilmesini organize etme olanaklarını değerlendirmelidir. Eğitimciye uzaktan eğitim için gerekli asgari dijital yetkinlikleri sağlama imkanının olmaması durumunda, destek sunulmalı, ayrıca eğitimcinin değiştirilmesi ve/veya ilgili iş yükünün yeniden tahsis edilmesi için hazırlıklı olunmalıdır. Öğrencilerin dijital yetkinlikleri de değerlendirilmelidir. Aşağıdaki yetkinlikler değerlendirilmelidir:

- 1) Bilgi ve medya kullanımında okuryazarlık;
- 2) Dijital alanda iletişim ve işbirliği;
- 3) Dijital içerik oluşturulması;
- 4) Dijital teknolojilerin sorumlu kullanımı;
- 5) Dijital sorunları çözme.

Mevcut durumun değerlendirilmesi uzaktan, karma veya hibrit eğitimin düzenlenmesinin uygun olduğunu gösteriyorsa, daha ileri adımlar atılmalıdır. Yükseköğretim kurumu, uzaktan eğitime hazırlık aşamasında belirlenen ihtiyaç ve fırsatları göz önünde bulundurarak, öğretim görevlileri ve öğrenciler için yetersiz ekipman, yeterli bir sosyal ortam, uzaktan eğitime uygun BİT altyapısının edinilmesinin organizasyonu, VLE'nin oluşturulması ve öğretim görevlileri ve öğrenciler için dijital yeterliliklerin geliştirilmesi durumunda tedariki organize etmelidir. Aynı zamanda, kurum yönetimi, öğretim görevlilerinin işlerini organize etmelerini sağlamak için uzaktan eğitimi yöneten prosedürlerin tanımlarını hazırlamalıdır.

Prosedürün açıklamaları aşağıdaki hususlara ilişkin kararları içermelidir:

- 1) Çalışmaların zaman çizelgesi;
- 2) Diğer ülkelerden gelen veya dönen öğrencilere ve bireysel veya özel çalışma ihtiyaçları olan diğer öğrencilere çalışma yardımı sağlanması;
- 3) Öğrenciler için işbirliği ve geri bildirim sağlanması;
- 4) Çalışma sürecinin uzaktan eğitim için uyarlanması



şekil. Uzaktan eğitim ve uzaktan çalışma için hazırlık modeli [1].

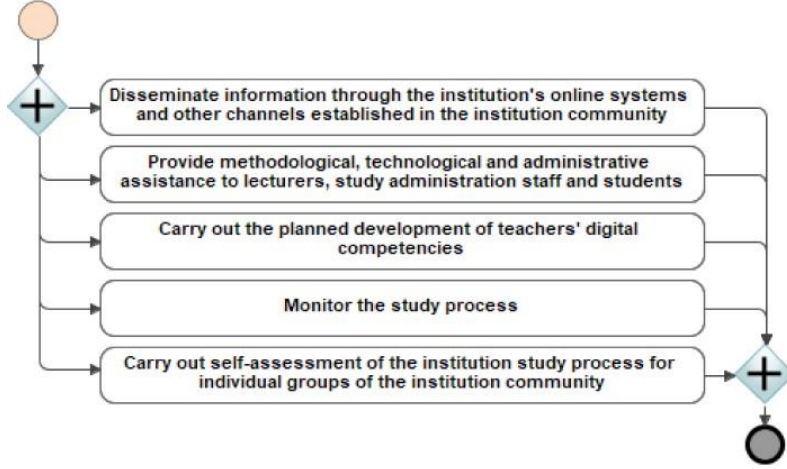
Uzaktan eğitimde mümkün olan en yüksek kaliteyi sağlamak için, çalışma sürecindeki tüm katılımcılara teknoloji kullanımı konusunda yardım organize edilmeli ve metodolojik ve dijital destek de sağlanmalıdır. Bir yükseköğretim kurumu, uzaktan eğitimle ilgili bilgilerin eğitimciler ve öğrencilere sağlanmasıyla ilgilenmelidir. Bir kurumun öğrencilere bilgi sağlama sistemleri şunları içermelidir: 1. Uzaktan eğitimin organizasyonu için prosedürler; 2. Derslerin nasıl verileceğini gösteren ders programı (uzaktan ve/veya sınıfta); 3. Destek uzmanının iletişim bilgileri; 4. En sık sorulan soruların cevapları.

Öğrenciler, uzaktan eğitimin organizasyonuna ilişkin olaylar ve kararlar hakkında (e-posta, kurumun web sitesindeki mesajlar veya üzerinde mutabık kalınan diğer yollarla) bilgilendirilmelidir. Kurum yönetiminin uzaktan eğitimi izlemesi gerekir. İzleme, kurumsal zayıflıkların belirlenmesini ve uzaktan eğitimin kalitesini artırmak için bunların giderilmesini sağlar.

3.2. Uzaktan öğrenmede öğrencileri destekleme

Uzaktan eğitim ve uzaktan çalışmaya başladıktan sonra, bir yükseköğretim kurumu şunları sağlamalıdır:

1. Uzaktan eğitim ve uzaktan çalışma ile ilgili bilgilerin zamanında yayınlanması Kurumun çevrimiçi sistemleri, VLE ve kurum topluluğunda oluşturulan diğer kanallar;
2. Öğretim görevlilerine, idari personele ve öğrencilere gerekli metodolojik, teknolojik ve idari yardımın sağlanması;
3. Öğretim görevlilerinin dijital yetkinliklerinin planlı olarak geliştirilmesi;
4. Çalışma sürecinin sürekli izlenmesi;
5. Kurum topluluğundaki bireysel gruplar için kurum çalışma sürecinin değerlendirilmesi.



şekil. Uzaktan eğitim ve uzaktan çalışma sürecinin modeli.

Öğretmenler süreçleri destekler [3]:

1. Öğrencilerin yeni günlük stratejiler geliştirmelerine yardımcı olun.
2. Bu zamanı odaklanma ve öğrenmeye yardımcı olacak yeni stratejiler geliştirmek için bir fırsat olarak kullanmalarına yardımcı olun.
3. Öğrencilerinizin güçlü yönlerine uygun yeni programlar oluşturmalarına da yardımcı olabilirsiniz.
4. Hatta bunun etrafında bir araştırma projesi ya da kompozisyon olarak bir ders tasarlayabilirsiniz.

Öğrencilerin strateji bulma ve bunları nasıl kullanacaklarını öğrenme konusunda daha fazla yardıma ihtiyaçları olabilir. Öğrencilerin denemek için iki ila üç strateji seçerek başlamalarını sağlayın. Bir ya da iki hafta sonra, hangilerinin işe yaradığını ve bundan sonra hangi stratejileri denemek istediklerini değerlendirmelerini isteyin. Olası stratejiler şunları içerir:

Çalışma ve mola zamanlarını planlayın.

- 1) Bir zamanlayıcı ayarlayın ve o bitene kadar çalışmaya devam edin.
- 2) Odaklanmaya yardımcı olması için farklı uygulamalar deneyin.
- 3) Bir hedef belirleyin. Örneğin: Ara vermeden önce bir paragraf yazacağım.
- 4) Bir kontrol listesi oluşturun.
- 5) Önce en zor veya en kolay şey üzerinde çalışın (birini seçin).
- 6) Telefonunuzu farklı bir odaya veya sırt çantanıza koyun.
- 7) Sessiz bir alan bulun veya gürültüyü engellemek için kulaklık kullanın.

Kolay kısmı kolay tutun. En son ne zaman bir hesabınızın şifresini unuttuğunuzu ve yine dışarıda kaldığınızı düşünün. Ya da en son ne zaman karmaşık talimatlar okuduğunuzu ve ne yapmanız gerektiğini anlayamadığınızı.

Size küçük bir stres unsuru gibi görünen bir şey, bir öğrencinin dersi bitirip bitirmemesi arasındaki fark olabilir. Yetişkinler, zorluklarla başa çıkmak için çocuklardan daha fazla başa çıkma stratejisine sahiptir. Çocuklar ve gençler bu esnekliği hala geliştirmektedir.

Çevrimiçi ödevleri tasarlamak için en iyi uygulamaları kullanarak öğrenmenin önündeki bu engelleri

azaltmaya yardımcı olabilirsiniz. Kolay kısmı nasıl kolay tutacağınıza dair bu fikirleri deneyin:

- 1) Öğrencilere sınıf bilgilerine nasıl erişeceklerini öğretin.
- 2) Talimatları basitleştirin.
- 3) Sınıf materyallerinin nasıl düzenlendiği ve sunulduğu konusunda tutarlı olun.

Öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak için yeni yollar bulun. Bireyselleştirilmiş eğitim programları (IEP) olan öğrenciler, uzaktan eğitim sırasında ihtiyaç duydukları kolaylıkları almaya devam etmelidir. Ancak bu yeni öğrenme ortamında ihtiyaçları ve kolaylıkları farklı görünebilir.

Çevrimiçi dersler için öğretmenlerin de derslerinin erişilebilir olmasını sağlamaları gerekir. Materyallerin bir ekran okuyucu tarafından okunabildiğinden ve metinden sese teknolojisini kullanan öğrencilerin bunu nasıl kullanacaklarını bildiklerinden emin olun. Google Hangouts gibi bazı video akışı uygulamaları canlı altyazı sunar. Bunlar gibi çevrimiçi öğrenme için en iyi uygulamaları kullanmak, derslerinizin erişilebilir olduğundan emin olmanıza yardımcı olabilir.

Okulunuz basılı paketler aracılığıyla uzaktan eğitim mi sağlıyor? Kolaylıkları nasıl sağladığınız konusunda daha da yaratıcı olmanız gerekebilir. Örneğin, materyallerin yüksek sesle okunmasına ihtiyaç duyan disleksili bir öğrenciniz varsa, bu öğrenciyle bir görüşme planlamayı veya bir kayıt sağlamayı düşünebilirsiniz. Bireysel ihtiyaçları nasıl karşılayacağınızı bulmak için okulunuz, öğrenci ve ailesiyle beyin fırtınası yapın.

Öğrencilerle **olumlu ilişkiler kurun.** Öğrenciler ve ailelerle olumlu ilişkiler sürdürmek, özellikle uzaktan eğitim sırasında çok önemlidir. Farklı öğrenen ve düşünen öğrenciler ve aileleri muhtemelen daha sık kontrollere ihtiyaç duyacaktır. Bu kontrolleri şu amaçlarla kullanın

- 1) Öğrencilerin dersleri anladığından emin olun.
- 2) Öğrencilerin sınıf ödevlerini yapmak için ihtiyaç duydukları şeylere sahip olup olmadıklarını öğrenin.
- 3) Öğrencilerin öğrenme stratejileri geliştirmelerine yardımcı olun.
- 4) Öğrenci konaklamaları ve destekleri hakkında konuşun.
- 5) Öğrencilerin sosyal-duygusal refahını daha iyi anlamak.

Öğretmenlerin kontrol için en iyi platform ve formatı bulmak için okul bölgeleri ve ailelerle birlikte çalışması gerekecektir. Ailelerin şu anda çok yoğun olabileceklerini ve yanıt veremeyebileceklerini unutmayın.



Referanslar

- [1] Gudoniene, D., Jusas, V., Butkiene, R., Venčkauskas, A., Burbaite, R., Grigaliūnas, Š., & Andone, D. (2021). Models for Administration to Ensure the Successful Transition to Distance Learning during the Pandemic. *Sustainability*, 13(9), 4751.
- [2] Gudoniene, D., Navickiene, V., Dagiene, V., Jasute, E., Butkiene, R., (2021). Pandemic-induced qualitative changes in the process of university studies from the perspective of university authorities. *Sustainability*, 13(17), 9887.
- [3] <https://www.common sense.org/education/articles/4-best-practices-for-distance-learning-to-support-students-who-learn-and-think-differently>