



ÜNİTE 1. KIŞILERARASI VE SOSYAL İLETİŞİM

AMAÇ

Uzaktan eğitimde kişilerarası ve sosyal iletişim için araçlar ve ortamlar sunmak

IMONED konsorsiyumu
VZI, Litvanya

Ünite 1. Uzaktan eğitimde kişilerarası ve sosyal iletişim

Ünitenin amacı, uzaktan eğitimde kişilerarası ve sosyal iletişim için kavram, araç ve ortamları sunmaktır.

Spesifik Konular:

- Uzaktan öğrenmede kişilerarası ilişkilerin önemini bilir.
- Sanal alanda kendi kişilerarası ve sosyal yetkinliklerini geliştirir.
- Sanal ortamlarda öğrencilerin kişilerarası ve sosyal yetkinliklerini desteklemek ve geliştirmek.
- Uzaktan öğretimde kişilerarası ve sosyal iletişim kurmanın ve sürdürmenin çeşitli yollarını uygulayabilme

1.1. Sanal alanda kişilerarası ve sosyal yetkinlikler

Kişilerarası etkileşim (öğrenen-öğrenen ve öğrenen-eğitmen), öğrenenlerin ve eğitmenin öğrenme ve öğretme sürecine katılım (karşılıklı ilişkiler). Aynı zamanda diyalogu da ifade eder çevrimiçi öğrenme ortamlarında farklı katılımcılar arasında ve/veya arasında]. Kişilerarası

etkileşimler birçok eğitimci ve öğrenci tarafından temel bileşenler olarak kabul edilir. Bu tür etkileşimler, öğrencilerin ve eğitmenlerin bir topluluk hissi ve kursa bağlılık geliştirmelerini sağlamaya yardımcı olabilir.

Pandemi sırasında karşılaşılan zorluklar, topluluğu sadece uzaktan eğitime sorunsuz bir şekilde geçmek, kaliteli çalışmalar sağlamak için ortak bir amaç için birleştirmekle kalmadı, aynı zamanda kurum dışında işbirliğini de teşvik etti [1,2].

Uzaktan eğitimin çeşitli teorileri en son teknolojilerden etkilenmektedir, yani uzaktan eğitim, akıllı telefonlar, bilgisayarlar, açık kaynaklar ve öğrencilerin bilgiye her yerden, her zaman erişmesine olanak tanıyan öğrenme ortamları gibi yeni iletişim ve işbirliği araçlarıyla bağlantılıdır. Pandemi e-öğrenme içeriği ve açık kaynakların kullanımı önemli ölçüde artmış, bu da yalnızca e-kaynakların seçimi ve geliştirilmesinde değil, aynı zamanda paylaşılmasında da zorluklar ortaya çıkarmıştır. Zaman baskısı ve uzaktan eğitim uygulamasına geçiş için yetersiz hazırlık, kitlesel katılım ve güvenliğin dağılımında da sorunlara neden oldu. Öğrenme süreçlerindeki farklılıklara rağmen, tüm eğitim süreçleri eşit derecede önemlidir. Başarılı bir şekilde planlanmalı ve uygulanmaları için önceden hazırlanmalıdırlar, yani öğrenme planlaması, geliştirme, uygulama, sunum, değerlendirme ve kalite güvencesi [1].

Uzaktan eğitimle ilgili literatür temel olarak eğitimin desteklenmesi ve öğrencilerin memnuniyeti için bir araç olarak genel etkililiğine odaklanmaktadır. Sistemik çalışma gerektiren bazı teknik, nicel disiplinlerde, uzaktan eğitim yaklaşımı, etkileşim açısından yetersiz kaldığı için öğretim sırasında daha az yararlı olabilir. Ayrıca uzaktan öğrenenler, geleneksel sınıflara katılan meslektaşlarına göre soru sorma konusunda daha hazırlıklı ve daha aktiftir. Uzaktan öğrenen öğrenciler ayrıca grup çalışmasını daha tatmin edici olarak algılamış ve ilgili iletişim ve karar verme süreçlerini daha etkili olarak değerlendirmişlerdir. Uzaktan öğrenenlerin ayrıca kendi hızlarında öğrenmede daha fazla özerkliğe sahip oldukları ve öğrenme sürecinden daha fazla sorumlu oldukları bulunmuştur. Bu nedenle, uzaktan eğitim yaklaşımı öğrenci merkezli pedagojiyi teşvik etmekte ve öğrencileri işgücü piyasasında mesleki gelişim ve hareketlilik için önemli olan sürekli kendi kendine öğrenmeye hazırlamaktadır. FB ve LKND'deki yüksek aktivite, eğitimcilerle iletişimde önemli bir rol oynamaktadır [3].

Uzaktan eğitim, öğretim görevlisi ve öğrenci için uygun dijital yetkinlikler gerektirir. Uzaktan eğitimin düzenlenmesine karar vermeden önce, bir yükseköğretim kurumu öğretim görevlilerinin dijital yetkinliklerini aşağıdaki alanlarda değerlendirmelidir:

- 1) Mesleki faaliyet: iletişim, işbirliği ve mesleki gelişim için dijital teknolojilerin kullanımı;
- 2) Dijital kaynaklar: bilgi arama, dijital kaynakların oluşturulması ve paylaşılması;
- 3) Öğretme ve öğrenme: öğretme ve öğrenmede dijital teknolojilerin yönetimi ve kullanımı;
- 4) Değerlendirme: dijital teknolojilerin kullanımı ve değerlendirme stratejileri;
- 5) Öğrenci güçlendirme: katılım, kişiselleştirme ve aktif öğrenci katılımını teşvik etmek için dijital teknolojilerin kullanımı;
- 6) Öğrencilerin dijital yetkinliklerinin geliştirilmesi: öğrencilerin bilgi toplamak, iletişim kurmak, içerik oluşturmak ve sorun çözmek için dijital teknolojileri yaratıcı ve sorumlu bir şekilde kullanmalarını sağlamak.

Belirlenen dijital yetkinlikler ve öğretim görevlilerinin uygun yazılım, sistem ve sanal öğrenme platformlarını kullanma deneyimi, kurum yönetiminin VLE'nin geliştirilmesi için teknoloji konusundaki kararına katkıda bulunur. Uzaktan eğitim için gerekli dijital yetkinliklerin eksikliği tespit edildikten sonra, kurum yönetimi en yakın gelecekte dijital yetkinliklerin geliştirilmesini organize etme olanaklarını değerlendirmelidir. Eğitimciye uzaktan eğitim için gerekli asgari dijital yetkinlikleri sağlama imkanının olmaması durumunda, destek sunulmalı, ayrıca eğitimcinin değiştirilmesi ve/veya ilgili iş yükünün yeniden tahsis edilmesi için hazırlıklı olunmalıdır.

Öğrencilerin dijital yetkinlikleri de değerlendirilmelidir.

Aşağıdaki yetkinlikler değerlendirilmelidir:

- 7) Bilgi ve medya kullanımında okuryazarlık;
- 8) Dijital alanda iletişim ve işbirliği;
- 9) Dijital içerik oluşturulması;
- 10) Dijital teknolojilerin sorumlu kullanımı;
- 11) Dijital sorunları çözme.

Mevcut durumun değerlendirilmesi uzaktan, karma veya hibrit eğitimin düzenlenmesinin uygun olduğunu gösteriyorsa, daha ileri adımlar atılmalıdır. Yükseköğretim kurumu, uzaktan eğitime hazırlık aşamasında belirlenen ihtiyaç ve fırsatları göz önünde bulundurarak, öğretim görevlileri ve öğrenciler için yetersiz ekipman, yeterli sosyal ortam, uzaktan eğitime uygun BİT altyapısının ediniminin organizasyonu, VLE'nin oluşturulması ve öğretim görevlileri ve öğrenciler için dijital yeterliliklerin geliştirilmesi durumunda tedariki organize etmelidir.

1.2. Uzaktan eğitimde iletişim ve işbirliği

İletişim ve işbirliği, sunum yönteminden bağımsız olarak çoğu akademik sınıfta veya kursta önemli bir rol oynar, ancak uzaktan öğrenmede başarılı bir işbirliği elde etmek bazı benzersiz zorluklar da ortaya çıkarır. Yine de, öğrenme grubunun tüm üyeleri fiziksel olarak ayrı olsa da, akademik kurumların, öğretmenlerin ve öğrencilerin başarılı uzaktan ekip çalışmasını kolaylaştırmaya yardımcı olmak için atabilecekleri bir dizi adım vardır [5].

İşbirliği

Ancak başarılı bir işbirliğinin nasıl sağlanabileceğini incelemeyi önce, işbirliğine dayalı faaliyetlerin neden

gerekli olduğu ve gerçekte ne gibi faydalar sağladığı konusunda bir anlayış oluşturmak faydalı olacaktır. İşbirliğine dayalı beceriler zamanla öğrenilir ve işverenlerin büyük çoğunluğu aktif olarak bir ekibin parçası olarak başarılı bir şekilde çalışma becerisine sahip adaylar arar.

Elbette, uzaktan eğitimde işbirliğinin önemi bunun ötesine geçmektedir, çünkü evden eğitimle ilişkili doğal izolasyonun bir kısmının üstesinden gelmeye yardımcı olabilir. En önemlisi, sosyal yönü sanal sınıfları daha eğlenceli ve ilginç hale getirmeye yardımcı olabilir, bu da doğru seviyelerde öğrenci katılımı oluşturmak için gereklidir.

Tablo 1. İşbirliği Araçları

Başlık	Açıklama
Slack https://slack.com/intl/en-gb/	olağanüstü bir işbirliği ve iletişim aracıdır. Esasen bir sohbet platformudur, ancak kullanışlı özelliklere sahiptir.
Quip https://quip.com/	Contractbook kullanmayacaksanız veya sözleşme olmayan belgelerle ilgilenmek için bir yer istiyorsanız, Quip'e bir göz atmadan çok daha kötüsünü yapabilirsiniz
Trello https://trello.com/home	kullanıcı dostu bir arayüz ve sezgisel kullanım, işbirliği yapın, projeleri yönetin ve yeni üretkenlik zirvelerine ulaşın.
Confluence https://www.atlassian.com/software/confluence	Confluence, ekiplerin belgeler, elektronik tablolar, sunumlar ve resimler üzerinde kolayca oluşturmasına, paylaşmasına ve işbirliği yapmasına olanak tanır. Confluence'ta proje ilerlemesini takip etmek çocuk oyuncağıdır.
Zoho https://www.zoho.com/docs/	Zoho Docs belge oluşturma, depolama, düzenleme, paylaşma ve iş birliğini kolaylaştırır. Belgeleriniz, elektronik tablolarınız ve sunumlarınızın yanı sıra müziklerinizi, filmlerinizi ve diğer dosyalarınızı da Zoho bulutuna yükleyebilir ve ofisinizi gittiğiniz her yere götürebilirsiniz.
ReSkript https://www.reskript.com/	ReSkript, geniş işlevselliğe, sezgisel tasarıma ve kullanımı kolay kaliteye sahip bir belge işbirliği ve dosya yönetimi çevrimiçi platformu sunar.

Senkron İletişim

Uzaktan eğitim yoluyla işbirliğinin mümkün kılınabileceği en belirgin yollardan biri eşzamanlı iletişimdir. Basit bir ifadeyle bu, farklı coğrafi konumlarda olmalarına rağmen tüm katılımcıların aynı anda hazır bulunduğu ve aktif olarak iletişime katıldığı iletişim yöntemlerini ifade eder.

Örneğin, çevrimiçi sohbet ve anlık mesajlaşma platformları öğrencilerin ileri geri etkileşimde bulunmasına olanak tanır. Bu, projeler üzerinde birlikte çalışmayı veya kurs hakkında bilgi ve bilgi paylaşmayı çok daha kolay hale getirebilir. Ortak bir çevrimiçi alan olarak işlev gören sanal sınıflar aracılığıyla da işbirliği daha kolay hale getirilebilir.

Video konferans, dijital beyaz tahta ve ekran paylaşımı gibi kavramların tümü, aynı öğrenme grubunun üyelerinin işbirliği yapmasına yardımcı olabilir ve bunların tümü myViewBoard gibi çözümlerle etkinleştirilebilir. Bu arada, öğretmenler sanal sınıf sınavları, sunumlar ve benzer ekip etkinlikleri yoluyla ekip çalışmasını teşvik etmeye yardımcı olabilirler.

Asenkron İletişim

Çoğu insan işbirliğine dayalı çabaları gerçek zamanlı etkileşimler yoluyla gerçekleşen grup faaliyetleri olarak düşünse de, gerçek şu ki eşzamansız iletişimin de başarılı işbirliğini kolaylaştırmada oynayacağı bir rol vardır. Örneğin, birçok kurs, öğrencilerin konuları tartışmasına ve bilgi paylaşmasına olanak tanıyan ilan panolarından yararlanır.

Bazı durumlarda, öğrenciler farklı görevlerin devredilmesi ve ardından çalışmalarının e-posta yoluyla paylaşılması yoluyla işbirliği yapabilirler. Örnek olarak, ortak bir proje üzerinde çalışan öğrencilerin her biri ayrı bir iş yükü üstlenebilir ve daha sonra hepsini tek bir bitmiş projede birleştirmeden önce yaptıkları çalışmaları birbirlerine gönderebilirler.

Eşzamansız işbirliğinin çeşitli avantajları vardır. Birincisi, öğrencilerin ortak projeler üzerinde aynı anda çalışıyor olmaları gerekmez, bu da esneklik sağlar. Buna ek olarak, mesaj panosu gönderileri ve e-postalar, internet bağlantısının geçici olarak kesilmesi durumunda zarar görmez. Ancak eşzamansız işbirliği daha yavaştır.

Tablo 2. İletişim Araçları

Başlık	Açıklama
Remind 101 https://www.remind.com/	öğretmenler, veliler ve öğrenciler arasında iletişim için kullanılan bir uygulama ve web sitesidir. Öğretmenler, oluşturulan gruplara yaklaşan testler, sınavlar ve projeler hakkında kısa mesaj gönderebilir.
Sosyal medya (FB veya vb.) https://facebook.com/	Bu sosyal medya platformları birleştirilebilir, böylece bir gönderi her iki konumda da görünür. Sosyal medyanın eğlenceli bir yönü de hashtag oluşturmaktır. Bir öğretmen, öğrencilerin sınıf için bir şey gönderdiklerinde kullanmaları için bir veya birkaç hashtag oluşturabilir
GoSoapBox https://www.gosoapbox.com/	GoSoapBox sınıflar için tasarlanmış bir sohbet odasıdır. Öğretmenler, öğrencilerin gerçek zamanlı olarak yanıtlamaları için farklı türde sorular gönderebilir. GoSoapBox'ın faydası, öğrenci etkileşimini teşvik etmesidir.
Edublogs https://edublogs.org/	Bir blog tutmak veya öğrencilerin blog yazmasını sağlamak herkesi bilgilendirir. Bir sınıf blogu için Edublogs kullanmayı düşünün.
ClassPager https://www.classpager.com/	Öğrencilerin cep telefonlarına temel metin hatırlatmaları ve anketler gönderin.

Çevrimiçi iletişim için gereken temel özellikler [7]

İletişiminizi etkili kılmak için dikkat etmeniz gereken birçok faktör vardır. Uygun bir iletişim aracı bulmak için ilk adım, sahip olması gereken özelliklere bakmaktır. Şimdi en önemli olanları görelim:

Doğrudan ve Grup Mesajlaşma. Doğrudan mesajlaşma özelliği olmayan bir iletişim aracına sahip olmak bir suçtur. Bu özellik, çalışanların daha az öncelikli mesajlara yalnızca bunun için zamanları olduğunda yanıt vermelerine olanak tanıyarak bir tür kolaylık sağlar. Grup mesajlaşması da aynıdır, ancak burada bire bir yerine tüm grup üyeleriyle aynı anda iletişim kurarsınız.

İşletmeler için gerçek zamanlı iletişim gereklidir ve e-posta bu işi yapmak için tek başına yeterli değildir. Doğrudan mesajlaşma özelliği olan bir iletişim aracı yardımıyla, sadece bir kanal oluşturarak herhangi biriyle metin görüşmesi yapabilirsiniz.

Görüntülü Sohbet. Görüntülü sohbet, doğrudan mesajlaşma özelliklerini bir üst seviyeye taşır. Çoğu zaman, uzaktaki çalışanlarınızla veya yabancı müşterilerinizle yüz yüze iletişim kurmanız gerekebilir ve buna her ihtiyaç duyduğunuzda gidip gelmek her iki tarafın da cebinde bir çentik açabilir. Bu araçlar internet üzerinden çalıştığından, arama başına maliyet azalır. Bu araçların yardımıyla çağrı merkezinizin maliyetini de kolayca düşürebilirsiniz.

Ekran Paylaşımı. Kaliteli bir görüntülü sohbet özelliğine sahip bir araca sahip olduğunuzda, ekranınızı paylaşma özelliğiyle birlikte geldiğinden de emin olmalısınız. Bu özellik size dokümanları, raporları veya ekranınızda görünen herhangi bir şeyi toplantı katılımcılarıyla paylaşma seçeneği sunduğu için çok değerlidir. Ayrı uygulamalar açmanız veya mevcut toplantıyı kapatmanız gerekmez. Bu özellik sayesinde toplantının akışı etkilenmez.

Sesli Konferans. İletişim araçlarıyla birlikte gelen başlıca özelliklerden biridir. Bazen bir noktayı anında netleştirmeniz gerekebilir. Burada, doğrudan video görüşmelerine atlamak işe yaramayacak ve metinler biraz zaman alacaktır. İşte o zaman sesli konferans özelliği koruyucu meleşiniz gibi davranır. Masaüstünüzde çalışan basit bir özelliktir, bu da cihazları değiştirmeniz veya harici bir iletişim hattı kurmanız gerekmediği anlamına gelir.

Güvenli Dosya Paylaşımı. Dosya paylaşabilmek bir şeydir, ancak birden fazla formattaki dosyaları paylaşma yeteneğine sahip olduğunuzda, oyun değişir. Aracınızın üretkenliğinden ödün vermek istemiyorsanız, Google Drive, Dropbox ve hatta sisteminiz gibi platformlardan güvenli bir şekilde dosya paylaşma seçeneğine sahip olduğundan emin olmalısınız.

1.3. Destek ve kapsayıcılık

Güçlü öğrenci-öğretmen ilişkileri, birden fazla önlemede hem kısa vadeli hem de uzun vadeli iyileştirmelerle bağlantılıdır: daha yüksek öğrenci akademik katılımı, daha iyi devam, daha iyi notlar, daha az yıkıcı davranış ve uzaklaştırma ve daha düşük okul terk oranları [6].

Destek

Öğrenen desteği, içeriğin resmi olarak sunulmasının veya becerilerin geliştirilmesinin ötesinde öğretmenin veya eğitmenin öğrenenlere yardımcı olmak için neler yapabileceğine veya yapması gerektiğine odaklanır. Öğrenen desteği çok çeşitli işlevleri kapsar [9]:

İskele kurma. Öğrencilerin zorluklarını teşhis etmek ve bunlara yanıt vermek için bir eğitmenin birçok işlevini kapsayacak şekilde iskele kullanımı:

- 1) Yeni kavramlar veya fikirlerle mücadele ettiklerinde öğrencilere yardımcı olmak;
- 2) Öğrencilerin bir konu veya meseleyi derinlemesine anlamalarına yardımcı olmak;
- 3) Öğrencilerin bir dizi farklı fikir veya uygulamayı değerlendirmelerine yardımcı olmak;
- 4) Öğrencilerin bilginin sınırlarını anlamalarına yardımcı olmak;
- 5) Her şeyden önce öğrencileri mevcut düşünme veya uygulama düzeylerinin ötesine geçerek daha derin bir anlayış veya daha üst düzey bir yetkinlik kazanmaya zorlar.

Bu faaliyetler normalde bir öğretmen ile bir birey veya bir grup öğrenci arasında, yüz yüze veya çevrimiçi ortamlarda kişisel müdahaleler ve iletişim şeklindedir. Bu faaliyetler önceden planlanmamış olma eğilimindedir ve öğretmen ya da öğretmen açısından büyük ölçüde spontanlık ve duyarlılık gerektirir. İskele kurma genellikle öğrenmeyi bireyselleştirmenin bir yoludur ve öğrencilerin öğrenmedeki farklılıklarının ortaya çıktıkça daha iyi karşılanmasını sağlar.

Geri bildirim. Bu, iskele kurmanın bir alt kategorisi olarak görülebilir, ancak yazma ödevleri, proje çalışmaları, yaratıcı etkinlikler ve otomatik bilgisayar geri bildiriminin mevcut ve belki de gelecekteki kapsamının ötesindeki diğer öğrenci etkinlikleri gibi etkinliklerin öğrenci performansı hakkında geri bildirim sağlama rolünü kapsar. Yine, öğretmenin buradaki rolü, daha niteliksel olarak değerlendirilen öğrenci faaliyetleriyle başa çıkmak için geri bildirim daha fazla bireyselleştirilmesini sağlamaktır ve resmi değerlendirme veya not verme ile ilişkili olabilir veya olmayabilir.

Danışmanlık. Akademik çalışmalarında doğrudan desteğin yanı sıra, öğrenciler genellikle bir dersi tekrar edip etmeme, ailedeki hastalık nedeniyle bir ödevi erteleme veya bir kursa kaydı iptal edip başka bir tarihe erteleme gibi idari veya kişisel konularda yardıma ve rehberliğe ihtiyaç duyarlar. Bu potansiyel yardım kaynağının, öğrencilerin bir programın akademik standartlarını karşılarken başarılı olmalarını sağlamak için yapılabilecek her şeyi yapmak amacıyla etkili bir öğrenme ortamının tasarımına dahil edilmesi gerekir.

Diğer öğrenciler. Diğer öğrenciler öğrenciler için büyük bir destek olabilir. Bunun çoğu gayri resmi olarak, öğrencilerin dersten sonra konuşmaları, sosyal medya aracılığıyla veya ödevlerde birbirlerine yardımcı olmaları yoluyla gerçekleşecektir. Ancak öğretmenler, işbirliğine dayalı öğrenme etkinlikleri, grup çalışmaları ve çevrimiçi tartışmalar tasarlayarak diğer öğrencileri daha resmi bir şekilde kullanabilir, böylece öğrencilerin bireysel olarak değil birlikte çalışmaları gerekir.

Öğrenen desteği neden bu kadar önemli? İyi bir tasarım, açıklık sağlayarak ve uygun öğrenme aktiviteleri oluşturarak öğrenci desteğine olan talebi önemli ölçüde azaltabilir. Öğrencilerin öğrenme konusunda desteğe duydukları ihtiyaç da büyük farklılıklar göstermektedir. Halihazırda lise sonrası eğitim almış, aileleri, kariyerleri ve çok sayıda yaşam deneyimi olan birçok yaşam boyu öğrenen, kendi kendini yöneten, özerk öğrenenler olabilir, ne öğrenmeleri gerektiğini ve bunu en iyi nasıl yapacaklarını belirleyebilirler. Diğer uçta ise, resmi okul sisteminin bir felaket olduğu, okuma, yazma ve matematik becerileri gibi temel öğrenme becerilerinden veya temellerinden yoksun olan ve bu nedenle öğrenmeye güvenmeyen öğrenciler vardır. Bunların başarılı olmak için çok fazla desteğe ihtiyacı olacaktır.

Ancak öğrencilerin büyük çoğunluğu yelpazenin ortasında bir yeredir, zaman zaman sorunlarla karşılaşır, hangi standartların beklendiğinden emin değildir ve nasıl yaptıklarını bilmeye ihtiyaç duyar. Aslında, enazından çevrimiçi öğrenmede, 'öğretmenin varlığının' bir kurstaki öğrenci başarısı veya başarısızlığı ile ilişkili olduğunu gösteren çok sayıda araştırma vardır. Öğrenciler öğretmenin mevcut olmadığını hissettiklerinde, hem öğrenci performansı hem de tamamlama oranları düşmektedir. Bu tür öğrenciler için iyi ve zamanında öğrenci desteği, başarı ile başarısızlık arasındaki farktır.

Aynı zamanda, bilgisayar programları öğrenen desteği sağlamada belli bir yol kat edebilse de, üst düzey kavramsal öğrenme ve beceri geliştirme ile ilişkili öğrenen desteğinin en önemli işlevlerinin çoğunun, ister mevcut ister uzaktan olsun, uzman bir öğretmen veya eğitmen tarafından sağlanması gerekmektedir. Ayrıca, bu tür bir öğrenci desteğinin ölçeğini büyütme zordur çünkü nispeten emek yoğun olma eğilimindedir ve konu alanında derin bilgi düzeyine sahip eğitmenler gerektirir. Bu nedenle, büyük ölçekte başarılı bir öğrenme elde etmek istiyorsak, yeterli düzeyde öğrenci desteği sağlama ihtiyacı öylece geçirilemez [\[9\]](#).

Kapsayıcılık

İşte uzaktan çalışmayı nasıl kapsayıcı hale getireceklerini düşünen öğretmenlerden bazı ipuçları [6]:

- 1) İlişkiler içerikten önce gelir.
- 2) Öğrencilerin akademi dışındaki ilgi alanlarını tanıyın.
- 3) Kişisel geri bildirim ve notlar verin.
- 4) Sınıf zamanına biraz eğlence katın.
- 5) Oyunları eğitim için kullanın.
- 6) Oyunlaştırmayı kullanın.

Bu yeterince vurgulanamaz: Güçlü ilişkiler, uzaktan veya uzaktan eğitimde öğrencilerin akademik başarıları ve refahı için çok önemli olacaktır.

Dönemin başlangıcı, öğrencilerin en iyi ihtimalle öngörülemez bir okul yılı boyunca onları ayakta tutmak için ihtiyaç duyacakları kişisel bağlantıları geliştirmek için çok önemli bir zamandır.

Ancak okulların uzaktan eğitim vermesi, çevrimiçi eğitim ile yüz yüze derslerin dönüşümlü olarak verilmesi ya da salgın nedeniyle kapanması durumunda, öğretmenler ve öğrenciler arasında ve hatta personel, öğrenciler ve aileler arasında anlamlı ilişkiler geliştirmek zor olacaktır.



Referanslar

- [1] Gudoniene, D., Jusas, V., Butkiene, R., Venčkauskas, A., Burbaite, R., Grigaliūnas, Š., & Andone, D. (2021). Models for Administration to Ensure the Successful Transition to Distance Learning during the Pandemic. *Sustainability*, 13(9), 4751.
- [2] Gudoniene, D., Navickiene, V., Dagiene, V., Jasute, E., Butkiene, R., (2021). Pandemic-induced qualitative changes in the process of university studies from the perspective of university authorities. *Sustainability*, 13(17), 9887.
- [3] Zarzycka, E., Krasodomska, J., Mazurczak-Mąka, A., & Turek-Radwan, M. (2021). Distance learning during the COVID-19 pandemic: students' communication and collaboration and the role of social media. *Cogent Arts & Humanities*, 8(1), 1953228.
- [4] [Glossary - empower \(eadtu.eu\)](#)
- [5] Successful Collaboration with Remote Learning (reviewed on 02-01-2022)
<https://www.viewsonic.com/library/education/successful-collaboration-with-remote-learning/>
- [6] <https://www.edweek.org/teaching-learning/4-tips-for-building-relationships-with-remote-students-youve-never-met/2020/09>
- [7] <https://www.remote.tools/remote-work/best-communication-tools>
- [8] <https://www.edsurge.com/product-reviews/school-operations/communications-tools>
- [9] <https://opentextbc.ca/teachinginadigitalage/chapter/5-6-learner-support/>
<https://www.edsurge.com/product-reviews/school-operations/communications-tools>
- [10] <https://opentextbc.ca/teachinginadigitalage/chapter/5-6-learner-support/>